

MICROSOFT 365

Copilot



Il tuo nuovo
collega preferito



26 marzo 2024

Introduzione a Microsoft Copilot

Alessandro Stefanini

TD Synnex (Distributore Microsoft)



Il lavoro è sempre più complesso

64%

delle persone fatica ad avere il tempo e l'energia per fare il proprio lavoro

62%

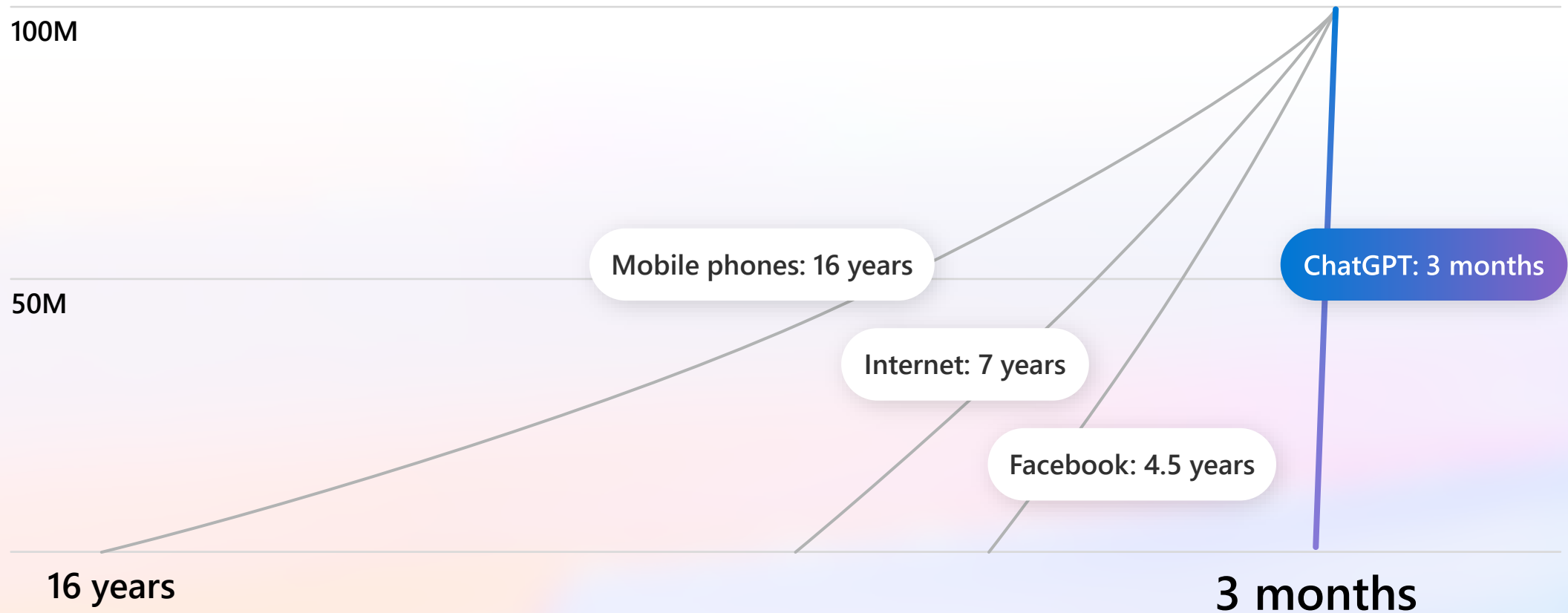
dedicano troppo tempo alla ricerca di informazioni durante la giornata lavorativa

60%

dei leader afferma che la mancanza di innovazione o di idee rivoluzionarie è una preoccupazione

La velocità di adozione dell'AI

Analisi su 100M users



Investire nel digitale per innovare

57%

del tempo speso per
comunicare

43%

del tempo viene
speso per creare

87%

delle organizzazioni ritiene
che l'AI darà loro un
vantaggio competitivo

Comprendere le opzioni di AI

Adozione dell'AI



Copilot

Copilot
con protezione dei
dati commerciali

Copilot for
Microsoft 365

	Personale	Lavoro	Lavoro
GPT Large Language Model	✓	✓	✓
Ricerca Web basata sull'intelligenza artificiale, Risposte e generazione di contenuti	✓	✓	✓
Protezione dei dati commerciali		✓	✓
Microsoft 365 Enterprise Sicurezza, conformità e privacy			✓
Microsoft 365 Graph (contenuto e contesto)			✓
Integrazione di Microsoft 365 Apps			✓
Licenze	Pubblico e gratuito	Incluso con le licenze di Microsoft 365 idonee	\$30/utente/mese



Copilot per Microsoft 365

Funziona con tutte le App M365



Come utilizzare l'intelligenza artificiale nelle applicazioni Microsoft 365

IT Strategy



Ma l'AI è veramente una novità?

In realtà **la stiamo già usando da tempo** in modo più o meno consapevole:



Traduzioni automatiche integrate in Outlook



Dettatura e correzione automatica in Word

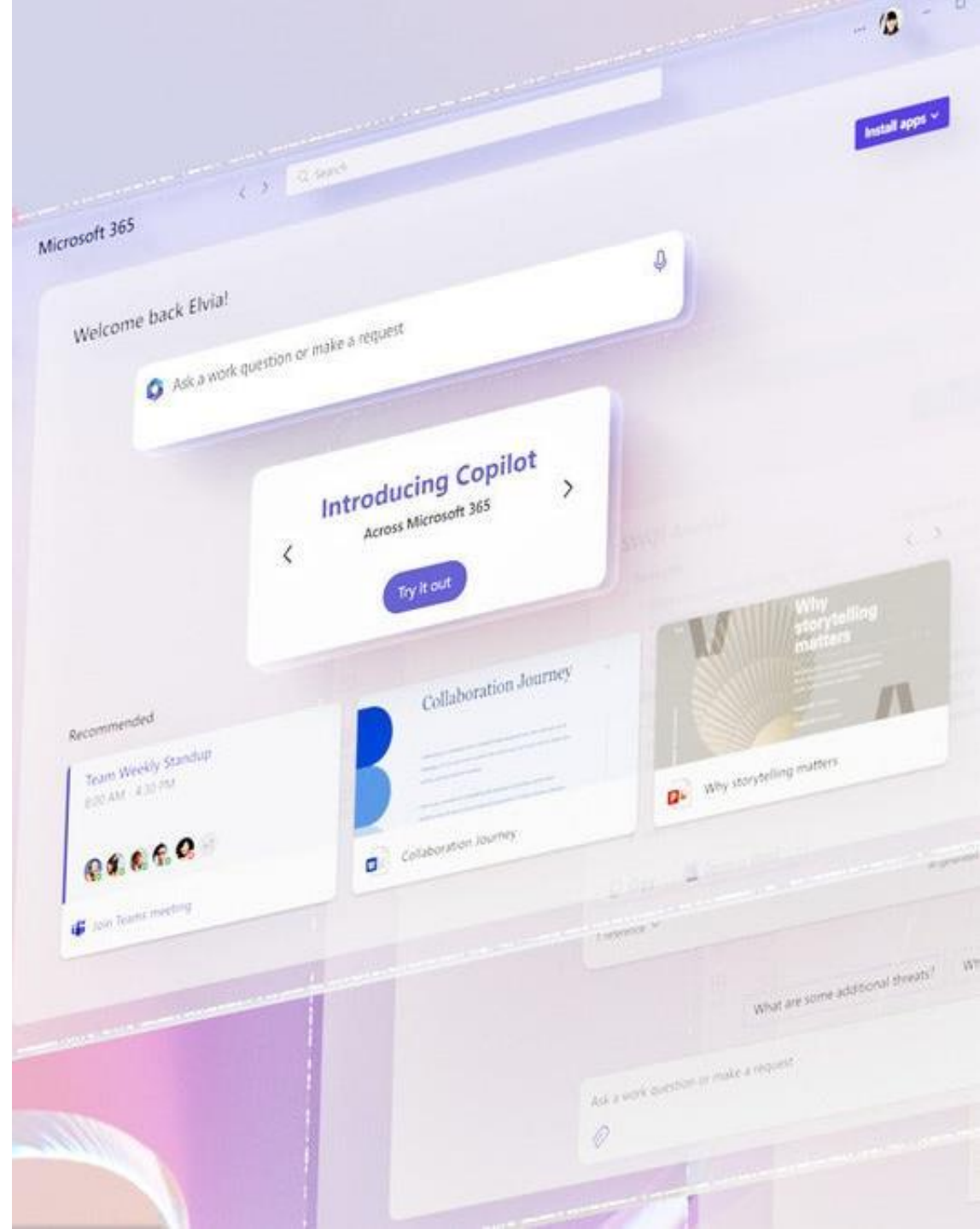


Sottotitoli in tempo reale multilingua su Teams e Transcript automatico



Chatbot di supporto nel web

La vera novità è l'aspetto generativo dell'AI:
ma ora **vediamola in azione!!!**



Casi d'uso - Demo

1.



Ricerca info sul web e creare immagini

2.



Ricerca info sui documenti aziendali

3.



Riassumi le conversazioni con i colleghi

4.



Genera un documento da zero usando il web

5.



Aiutarmi a scrivere una proposta usando i miei appunti

6.



Crea una presentazione da un documento

7.



Riassumere una riunione ed estrarre i ToDo

8.



Riassumere un thread di posta elettronica

9.



Creare una bozza di messaggio e-mail

10.



Crea insight, pivot e formule da dati grezzi

Copilot nel processo di vendita

1.

Prima del primo appuntamento:
ricercare informazioni
sull'azienda nel web



CHAT WEB

2.

Registrazione e
sommario primi incontri
con riepilogo requisiti e
punti da chiarire



TEAMS

4.

Invio della proposta al
cliente a partire da una
bozza generata da
Copilot



OUTLOOK

3.

Generazione della
proposta da un
documento di template
e dagli appunti



WORD

5.

Gestione delle riunioni
di avvio progetto e
stesura dei documenti
di microanalisi



TEAMS/WORD

Quindi a cosa serve?

Copilot è un assistente di intelligenza artificiale al quale posso sottoporre le mie richieste utilizzando il **linguaggio naturale**.

Copilot permette di:

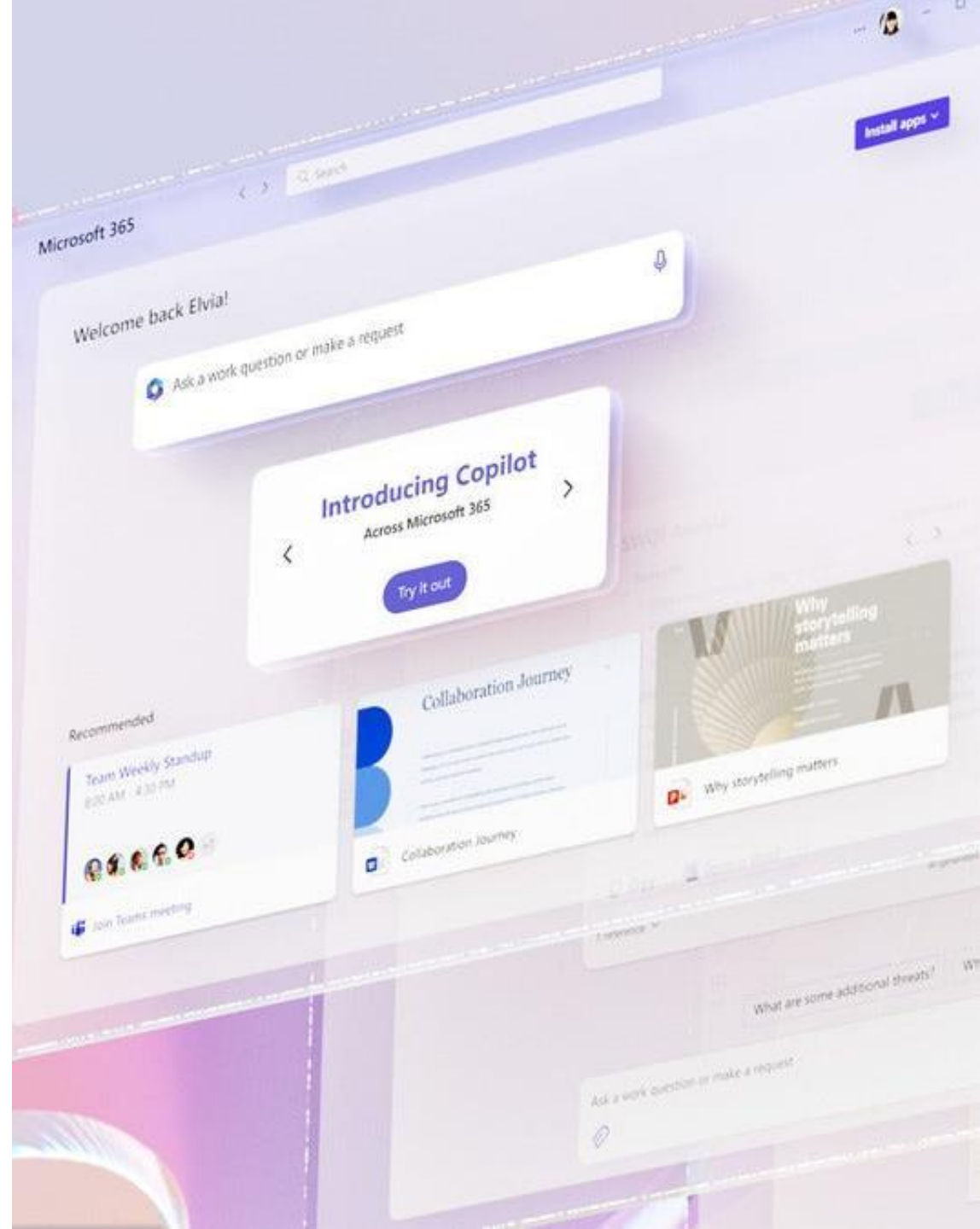


Migliorare la produttività



Sbloccare la creatività

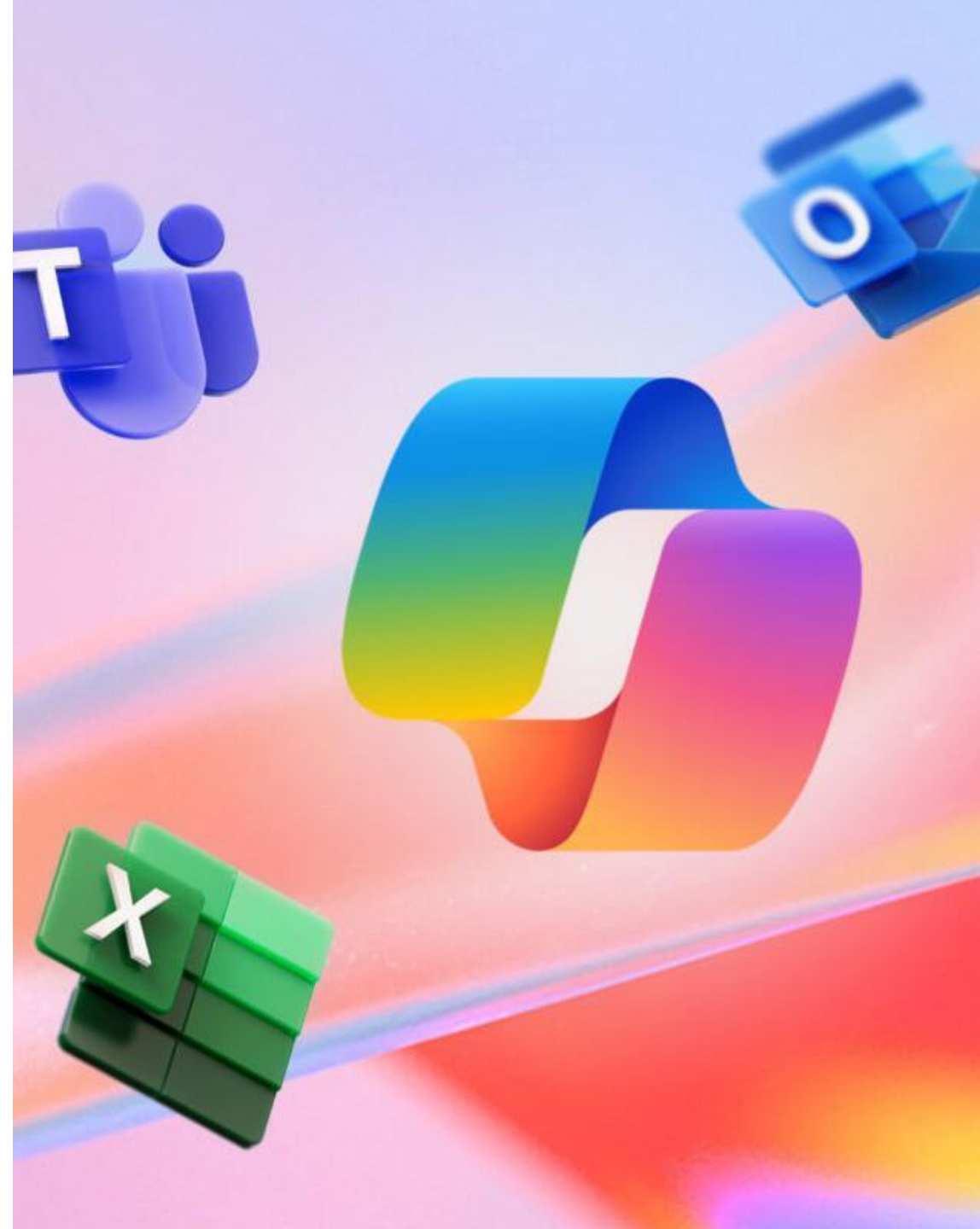
NB: Copilot è un assistente e **non sostituisce il lavoro della persona**, l'output finale deve essere sempre validato da un operatore



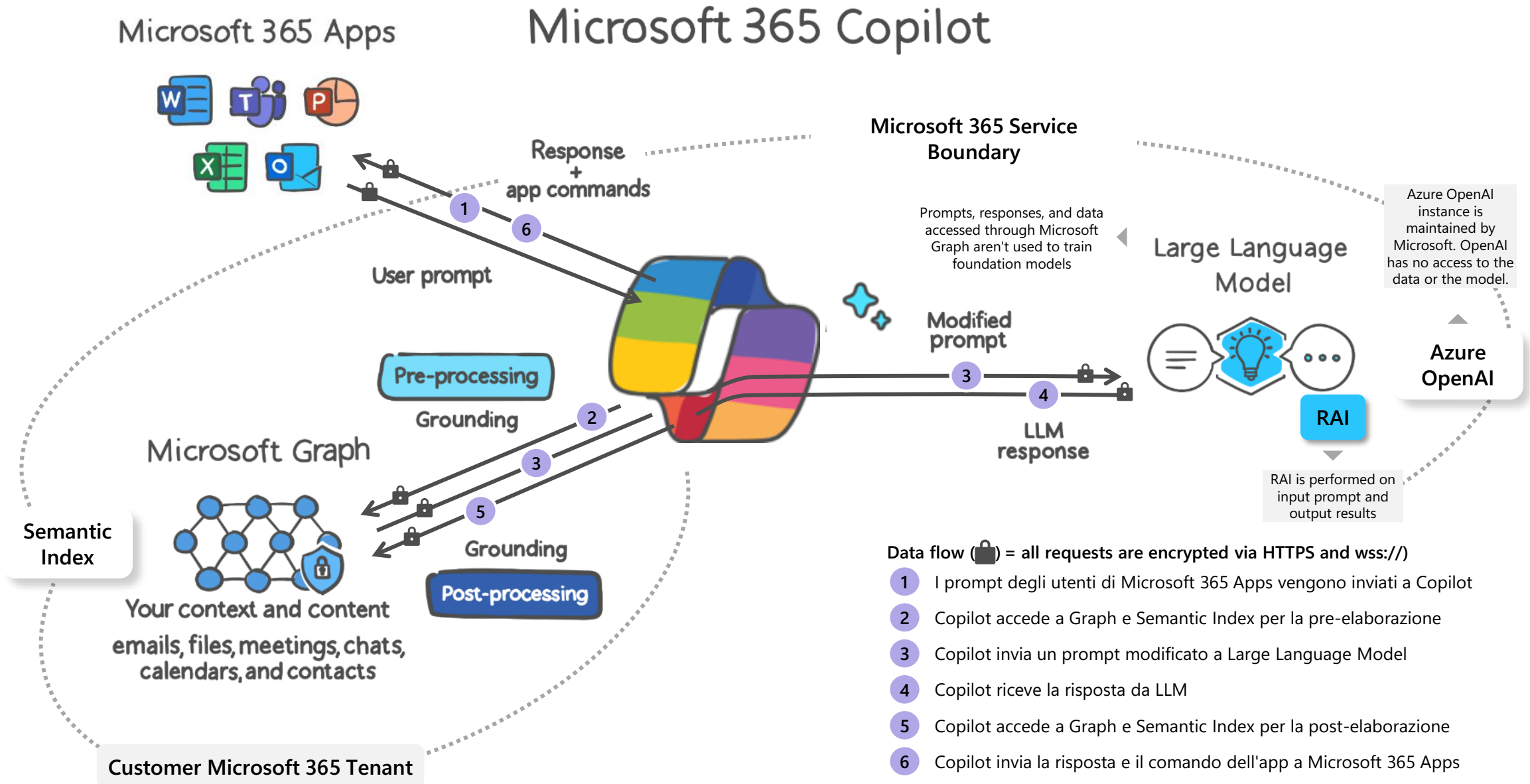
Sicurezza del dato

- A.** I prompt e dati rimangono patrimonio aziendale che **non vengono utilizzati per addestrare il modello**
- B.** Chi vede cosa? **Solo documenti ai quali l'utente può accedere** – Consistenza dei permessi
- C.** Posso **escludere puntualmente alcuni siti SharePoint** dal grounding (perimetro di ricerca)

N.B. Verificare attentamente **dove sono salvate le info più importanti** per l'azienda [Security Audit]



Architettura base di Copilot



Prepararsi all'era dell'AI: le domande da porsi



Quali sono gli **obiettivi** della tua organizzazione per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale?



Quali sono i **processi** della tua organizzazione dove l'utilizzo dell'AI può fare la differenza?



Quali sono le **attuali capacità** della tua organizzazione in termini di utilizzo dell'intelligenza artificiale?

I miei collaboratori necessitano di **formazione**?



La tua organizzazione ha una **strategia** per i dati?

L'accesso ai dati è correttamente **profilato**?
Dove sono i tuoi dati?



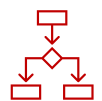
Come e quanto la tua organizzazione **vuole investire** per supportare le iniziative di intelligenza artificiale?

Le nostre risposte

IT Strategy può aiutarti a trovare e le risposte a queste domande e **disegnare con te un percorso d'adozione dell'AI** in azienda con:



Percorsi Formativi disegnati su misura per la tua azienda



Identificazione di come si può usare l'AI all'interno dei tuoi processi aziendali



Assessment sulla profilatura dei dati (coerenza permessi d'accesso)

E assieme potremmo fare ancora di più con l'integrazione dell'AI nelle applicazioni del nostro portfolio:

Immagina di sfruttare tutte le potenzialità di Microsoft 365 e Copilot affiancato da app specifiche per arrivare dove il tuo ERP si ferma!

Senza necessità di grossi investimenti per portare in azienda esattamente quello che ti serve!

Il portfolio di applicazioni IT Strategy in Microsoft 365

Scopri di più su www.digital365.it





SHARELOOK 365
archivio email
e documenti



MANAGE 365
gestione sicurezza
e collaborazione



TICKET 365
gestione ticket
di assistenza



PROFILE 365
gestione profili
dipendenti



HOLIDAY 365
ferie e permessi



TRANSFER 365
WeTransfer aziendale



REQUEST 365
gestione richieste
d'acquisto



ASSET 365
gestione affidamenti
dei beni aziendali



STUDIO 365
gestione documenti
studio professionale



INDUSTRY 365
gestione documenti
per commessa/
progetto/cliente



QUALITY 365
versioni automatiche
e processo
approvativo



PRIVACY 365
digitalizzazione
documenti privacy



LEARNING 365
formazione online
e distribuzione
documenti



CONTRACT 365
gestione contratti
fornitori



GALLERY 365
archivio multimediale
foto e video



DESK 365
prenotazione
postazioni e aree
comuni

MICROSOFT 365



INTRANET 365



COPILOT

DOCUMENTI PROCESSI

IT Strategy Srl

*Vinci le sfide di domani
scegliendo la giusta strategia oggi*

Viale del Mercato Nuovo, 44/F
36100 Vicenza

☎ +39 0444 965587
✉ info@itstrategy.it

www.itstrategy.it



IT strategy
ICT consulting

